

**2011–2012**  
**AKADEMİK YILI**  
**BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ**  
**ÖĞRENCİ REHBERLİK VE**  
**PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK**  
**MERKEZİ**  
**(BÜREM)**  
**ÇALIŞMA RAPORU**

**Raportör: BÜREM,**  
**Uzm. Psk. Danışman Aylin Atmaca Koçak**

## İÇİNDEKİLER

### Özet

1. Bireysel Danışmanlık
2. Grup Çalışmaları
3. Diğer Birimlerle Ortak Çalışmalar
4. Hizmet-içi Eğitim ve Etkinlikler
5. Değerlendirme, Kaynak Oluşturma ve Araştırma
6. Tartışma

## **TABLOLAR**

1. Bireysel Danışmanlık Başvurusunda Bulunan Öğrencilerin Hizmetleri  
Kullanım Dağılımları
2. Bireysel Danışmanlık Başvurusundaki Nedenlerin Dağılımı
3. Bireysel Danışmanlık Başvurularının Akademik Birimlere göre Dağılımı
4. Grup Çalışmalarının Dökümü
5. BÜREM Personeli Gözetim Etkinliklerinin Dökümü
6. BÜREM Personelinin Kurum-dışı Katıldığı Hizmet-içi Eğitim  
Etkinliklerinin Dökümü

**2011–2012**  
**AKADEMİK YILI**  
**BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ**  
**REHBERLİK VE PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİ**  
**(BÜREM)**  
**ÇALIŞMA RAPORU**

**Özet**

BÜREM' in 2011-2012 Akademik Yılı'ndaki (01 Eylül 2011-01 Eylül 2012) etkinlikleri beş ana başlık altında sıralanabilir. 1. Bireysel danışmanlık, 2. Grup çalışmaları, 3. Diğer birimlerle ortak çalışmalar, 4. Hizmet-içi eğitim ve etkinlikler, 5. Değerlendirme, kaynak oluşturma ve araştırma. Merkezimize hizmet almak için başvuran 506 öğrenciden 489 tanesi ile öngörüşme yapılmış, yapılan görüşmeler doğrultusunda bu öğrenciler gereksinimlerine uygun hizmetlere yönlendirilmiştir. Başvurularda en sık belirtilen sıkıntılar sırasıyla, ilişki sorunları, kaygı, depresyon sorunları, akademik sorunlar ve aile içi sorunlar olmuştur. Bu yıl da öğrencilerin ciddi sıkıntılarla başvuruda bulunduğu gözlenmiş, mediko sosyalde bir psikiyatr bulunmadığından tıbbi desteğe ihtiyacı olan öğrenciler okul civarındaki hastane ve polikliniklere yönlendirilmiştir. Yıl boyunca toplam 432 öğrenci bireysel görüşmelerden, 67 öğrenci ise 5 ayrı grup çalışmasından yararlanmışlardır. 2011-2012 Akademik Yılı'nda BÜREM'e en çok başvuru sırasıyla, Eğitim Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi ve Hazırlık okulundan gelmiştir. BÜREM uzmanları yıl boyunca mesleki gelişim amaçlı düzenli gözetimin yanı sıra çeşitli eğitim, konferans ve seminerlere katılmışlardır.

## **2011-2012 AKADEMİK YILI**

### **BÜREM**

#### **ÇALIŞMA RAPORU**

Bu raporda 2011-2012 Akademik Yılı boyunca (01 Eylül 2011- 01 Eylül 2012 tarihleri arasında) BÜREM' de sunulmuş olan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri özetlenmiştir. Rapor BÜREM'de farklı konumlarda çalışan (tam zamanlı, kısmi zamanlı ve gönüllü) tüm uzmanlar tarafından verilmekte olan hizmetlerle ilgili bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. Bu hizmetler beş ayrı başlık altında toplanmıştır: 1. Bireysel Danışmanlık, 2. Grup Çalışmaları, 3. Diğer Birimlerle Ortak Çalışmalar, 4. Hizmet-içi Eğitim ve Etkinlikler, 5. Değerlendirme, Kaynak Oluşturma ve Araştırma

#### **1. BİREYSEL DANIŞMANLIK**

BÜREM, önleyici ve koruyucu çalışmalar yapan bir merkez olmayı hedeflemesine rağmen merkeze başvuran öğrencilerin sorunlarının ciddiyeti ve aciliyeti nedeniyle kısa süreli sorun odaklı çalışılması güçleşmektedir. Bunun yanı sıra, merkeze başvuran öğrenciler kişisel gelişimlerini destekleyen grup çalışmaları yerine ağırlıklı olarak bireysel görüşmeyi tercih ettiklerinden hizmet alma süreleri uzamaktadır.

Tablo 1' de 01 Eylül 2011-01 Eylül 2012 tarihleri arasında merkezimize bireysel danışmanlık için başvuruda bulunan öğrencilere sunulan farklı hizmetlerin sayı ve yüzdeleri bulunmaktadır. Başvuruda bulunan 506 öğrencinin 343'ü (% 67,8) kadın, 163'ü (%32,2) erkektir.

**Tablo 1.** Bireysel Danışmanlık Başvurusunda Bulunan Öğrencilerin Hizmetleri Kullanım Dağılımları

Hizmet türü	Sayı	Yüzde
**Bireysel görüşmesi tamamlananlar	151	
**Bireysel görüşmesi geçen yıldan devam edenler	12	
Bireysel görüşmeye alınanlar	317	62,6
Başvuruda bulunup ön görüşmeye gelmeyenler	17	3,4
Gruba yönlendirilenler	74	14,6
Hastaneye yönlendirilenler	213	42
BÜPAM'a yönlendirilenler	40	7,9
Özel merkezlere yönlendirilenler	23	4,5
Tek görüşmeye alınanlar	45	8,9
Koçluk hizmeti alanlar	24	4,7
Acil görüşmeye alınanlar	46	9
<b>*Başvuruda bulunan toplam öğrenci sayısı</b>	<b>506</b>	

\*Bazı öğrenciler birden fazla seçeneğe yönlendirilmişlerdir.

\*\*Bu verilerde farklı yıllarda başvuru ve binişiklik olduğundan yüzde alınmamıştır.

Başvuruda bulunup ön görüşme randevusuna gelen öğrencilerin tamamı ile kendilerine sunulacak en doğru hizmeti belirlemek amacıyla ön görüşmeler yapılmıştır. Bu ön görüşmeler doğrultusunda öğrenciler Tablo 1' de görülen çeşitli hizmetlere yönlendirilmişlerdir.

BÜREM' de hizmet alacak öğrenciler, sorunlarının aciliyeti ve başvuru tarihleri göz önünde bulundurularak bekleme listesine alınmışlardır.

Tablo 2'de BÜREM' e başvuru yapmış olan öğrencilerin ön görüşme formlarındaki başvuru nedenlerinin dağılımları gösterilmektedir. Başvuru nedenleri, önceden belirlenen gruplara göre, öğrencinin ön görüşmesini yapan uzman tarafından, ön görüşme sırasında edinilen bilgiler değerlendirilerek sınıflandırılmıştır.

**Tablo 2.** Bireysel Danışmanlık Başvurusundaki Nedenlerin Dağılımı

Başvuru nedeni	Sayı	Yüzde
İlişki sorunları	183	36,2
Kaygı	181	35,8
Depresyon	161	31,8
Akademik / mesleki sorunlar	126	24,9
Aile içi sorunlar	70	13,8
Zihinsel işlev sorunları	39	7,7
Üniversiteye uyum	31	6,1
İntihar düşüncesi	30	5,9
Travma (kayıp, taciz)	29	5,7
Bedenselleştirme	26	5,1
Gelecek kaygısı	22	4,3
Kendini tanıma ve geliştirme	15	3
Cinsel işlev / yönelim	16	3,2
Öğretim üyesi önerisi	12	2,4
Bilgi almak	12	2,4
Kendilik algısı ile ilgili problemler	10	2
Doktor önerisi	6	1,2
Maddi sorunlar	5	1
Psikotik belirtiler	4	0,8
Kültürel uyum sorunları	4	0,8
Yeme bozukluğu	4	0,8
Sağlık sorunları	2	0,4
Madde kullanımı	1	0,2
<b>TOPLAM</b>	<b>506</b>	<b>100</b>

Öğrenciler çok çeşitli nedenlerle merkezimize bireysel danışmanlık başvurusunda bulunmuşlardır. Bir öğrenci çoğu zaman birden fazla nedenle başvuru yapmakta, örneğin, hem kaygı ya da depresyon gibi duygudurum sorunları, hem de akademik ve mesleki kaygı yaşayabilmektedir. Dolayısıyla bu tablodaki sayılar bu durum göz önüne alınarak değerlendirilmelidir.

Tablo 2'ye bakıldığında, başvuru nedenlerinin başında sırasıyla, ilişki sorunları (%36,2), kaygı (%35,8), depresyon (%31,8), akademik-mesleki sorunlar (%24,9) gelmektedir.

Tablo 3, üniversitenin akademik birimlerinden (fakülte, bölüm ya da programlar) BÜREM'e başvuru yapan öğrenci sayılarının dağılımını göstermektedir.

**Tablo 3.** Bireysel Danışmanlık Başvurularının Akademik Birimlere göre Dağılımı

Fakülte / Bölüm / Program	Kayıtlı öğrenci sayısı	Başvuru sayısı	Yüzde
<b>YADYOK</b>	<b>2599</b>	<b>127</b>	<b>4,9</b>
Hazırlık	2599	127	4,9
<b>Fen-Edebiyat Fakültesi</b>	<b>2490</b>	<b>123</b>	<b>4,9</b>
Psikoloji	252	17	6,7
Tarih	264	12	4,5
Türk Dili ve Edebiyatı	238	12	5
Felsefe	189	7	3,7
Moleküler Biyoloji ve Genetik	188	10	5,3
Kimya	192	7	3,6
Sosyoloji	254	13	5,1
Fizik	201	9	4,5
Batı Dilleri ve Edebiyatı	233	13	5,6
Matematik	263	5	1,9
Çeviribilim	216	18	8,3
<b>Eğitim Fakültesi</b>	<b>2017</b>	<b>149</b>	<b>7,4</b>
İngilizce Öğretmenliği	367	23	6,3



Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık	284	28	9,9
Okul-öncesi Öğretmenliği	210	18	8,6
Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi	228	14	6,1
Ortaöğretim Matematik Öğretmenliği	212	16	7,5
İlköğretim Matematik Öğretmenliği	219	14	6,4
Kimya Öğretmenliği	155	11	7,1
Ortaöğretim Fizik Öğretmenliği	157	11	7
İlköğretim Fen Bilgisi Öğretmenliği	185	14	7,6
<b>İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi</b>			
<b>İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi</b>	<b>1693</b>	<b>55</b>	<b>3,2</b>
Ekonomi	608	19	3,1
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler	516	22	4,3
İşletme	568	14	2,5
<b>Mühendislik Fakültesi</b>			
<b>Mühendislik Fakültesi</b>	<b>2104</b>	<b>71</b>	<b>3,4</b>
İnşaat Mühendisliği	350	10	2,9
Kimya Mühendisliği	318	13	4,1
Elektrik-Elektronik Mühendisliği	374	11	2,9
Bilgisayar Mühendisliği	391	17	4,3
Endüstri Mühendisliği	326	13	4
Makine Mühendisliği	340	7	2,1
<b>Uygulamalı Bilimler Yüksek Okulu</b>			
<b>Uygulamalı Bilimler Yüksek Okulu</b>	<b>914</b>	<b>35</b>	<b>3,8</b>
Turizm İşletmeciliği	294	9	3,1
Uluslararası Ticaret	317	15	4,7
Yönetim Bilişim Sistemleri	303	11	3,6

<b>Lisans</b>	<b>9218</b>	<b>323</b>	<b>3,5</b>
<b>Yüksek Lisans</b>	<b>2054</b>	<b>44</b>	<b>2,1</b>
<b>Doktora</b>	<b>866</b>	<b>12</b>	<b>1,4</b>

Tablo 3’de yer alan başvuruların, akademik birimlerin toplam öğrenci sayıları ile karşılaştırmalı dağılımına bakıldığında; en çok başvurunun Eğitim Fakültesi’nden geldiği (%7,4) görülmektedir. Bunu sırasıyla, Fen-Edebiyat Fakültesi öğrencileri (%4,9), Yabancı Diller Yüksek Okulu (YADYOK) öğrencileri (%4,5) izlemektedir. Başvuruların bölümlere göre dağılımlarına bakıldığında en çok başvurunun Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık (%9,9), Okul Öncesi Öğretmenliği (%8,6) ve Çeviribilim (%8,3) bölümlerinden olduğu görülmektedir.

## 2. GRUP ÇALIŞMALARI

Geçen yıllarda BÜREM’de yapılan grup çalışmaları bu yıl gruba katılmayı isteyen öğrenci sayısının düşüklüğü nedeniyle azalmış; yalnızca dört grup açılmıştır. “Paylaşım Grupları” tam zamanlı uzmanlar tarafından yürütülmüş, grupların sonucunda öğrencilerin yardım alma gereksinimleri yeniden değerlendirilerek bireysel danışmanlık hizmeti gereksinimlerinin sürdürüğü kendilerine sunulmuş 9 öğrenci bireysel görüşmeye aktarılmıştır.

2011-2012 Akademik Yılı’nda grup çalışması yapan Mustafa Eroğlu BÜREM’de gönüllü olarak çalışmıştır.

Grup çalışmaları ile ilgili bilgiler Tablo 4’de görülmektedir.

### Tablo 4. Grup Çalışmalarının Dökümü

Grubun Adı	Üye sayısı	Süresi (Hafta/saat)	Lideri	Dönemi
Yaratıcı Drama	14	6 hafta/2 saat	M. Eroğlu	Güz
Paylaşım grubu	10	4 hafta / 6 saat	A. A. Koçak	Güz
Paylaşım grubu	7	4 hafta / 6 saat	T. Arman	Bahar
Yaratıcı Drama				
Yöntemleriyle	17	1 hafta/2 saat	M. Eroğlu	Bahar
İletişim ve İletişim Engelleri				
<b>TOPLAM</b>	<b>48</b>	<b>15 hafta/16 saat</b>		

### 3. DİĞER BİRİMLERLE ORTAK ÇALIŞMALAR

Diğer birimlerle yapılan ortak çalışmalar kapsamında, 2011- 2012 Akademik Yılı'nda, öğrencilere sunulan hizmetlerimizin geliştirilmesine katkı sağlayan, farklı birimlerin katılım gösterdiği, çeşitli toplantılar gerçekleştirilmiş ve ortak bazı çalışmalar yürütülmüştür.

1 Aralık 2011 tarihinde Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Tereza Varnalı ile bir değerlendirme toplantısı yapılmış, uzman kadrosu, psikolog alımı, bütçeler, oryantasyon raporları ve hizmet birimleri toplantısı ile ilgili konularda bilgi alışverişi yapılmıştır.

Mediko Sosyal Müdürlüğü' ne atanan dış hekimi Deniz Uçkan ile 9 Ocak 2012'de toplantı yapılmış, klinik psikolog alımı, Kilyos Kampus'te psikolog bulunması konularında bir toplantı yapılmıştır.

14 Şubat 2012 tarihinde BÜREM uzmanlarından Tülin Arman İl Sağlık Müdürlüğü tarafından düzenlenen uyuşturucuyla mücadele konulu toplantıya katılmıştır.

16 Nisan 2012 tarihinde Çeviribilim Bölümü'nün daveti üzerine Bürem uzmanlarından Aylin Koçak bölüm toplantısına katılmış, genel olarak öğrenci sorunları, hocaların soruları ve neler yapabilecekleriyle ilgili konuşulmuştur.

10 Mayıs 2012 ve 17 Mayıs 2012 tarihlerinde, okulumuzda intihar eden mezunumuzun ardından, öğrencilere yönelik bir destek grubu Bürem uzmanlarından Berta Moreno ve Tülin Arman tarafından yapılmıştır. 11 Mayıs 2012 tarihinde de benzer bir destek grubu akademik ve idari personel için uzman Aylin Koçak ve Bürem’de gönüllü olarak çalışan Buğda Savaşır tarafından yapılmıştır.

18 Mayıs 2012 tarihinde Hizmet Birimleri toplantısı Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Tereza Varnalı tarafından düzenlenmiştir. Doç. Dr. Serra Müderrisoğlu’nun cinsel tacizle ilgili bir sunum yaptığı toplantıya Bürem uzmanlarından Başak Yılmaz Atmanoğlu katılmıştır.

23 Temmuz ve 3 Ağustos 2012 tarihlerinde Bürem uzmanlarından Aylin Koçak oryantasyona hazırlık toplantılarına katılmıştır.

14 Ağustos 2012’de Bürem Başkanı Deniz Albayrak Kaymak yeni rektör Prof. Dr. Gülay Barbarosoğlu ile bir görüşme yapmış; görüşmede Bürem tanıtılmış ve gereksinimler üzerinde durulmuştur.

BÜREM uygulamalarına dayalı olarak verilen ED 475 seçmeli dersini Güz Dönemi’de 5 lisans öğrencisi almıştır. Bu öğrenciler BÜREM uzmanlarının denetiminde cinsel taciz birimi için bilgi toplamışlardır. Ayrıca, üniversitedeki Kariyer Merkezi’ni ve GETEM’i ziyaret ederek olası işbirliği alanlarını değerlendirmişlerdir.

Yukarıda özetlenen toplantıların yanı sıra, diğer birimlerle yapılan ortak çalışmalar kapsamında, BÜREM uzmanlarından Berta Moreno, yıl boyunca Yurtlar Komisyonu toplantılarına katılmıştır.

#### **4. HİZMET-İÇİ EĞİTİM VE ETKİNLİKLER**

BÜREM’de bu yıl 5 tam zamanlı uzman psikolojik danışman (Berta Moreno, Aylin Atmaca Koçak, Tülin Arman, Başak Yılmaz Atmanoğlu, Jale Manav) çalışmıştır. Ayrıca, 4 kısmi zamanlı uzman klinik psikolog (Gülbin Tüter, Yeliz Şık, Funda Ashaboğlu, Duygu Müderrisoğlu), 8 gönüllü (Mustafa Eroğlu, Serra Kampeas, Tuba Erzan, Nesrin Ertürk, Buğda Savaşır, İzlem Aybastı, Emre Altınel ve Sereda Gültekin) görev yapmıştır. Uzm. Psikolog Jale Manav Mayıs 2012’de doğum iznine ayrılmıştır.

BÜREM'deki çalışmaların düzenli olarak işlenmesini sağlamak üzere tüm yıl boyunca, haftada 1,5 saat merkezin işleyişiyle ilgili BÜREM Yönetim Kurulu toplantısı, haftada 1 saat çalışanların kendi arasındaki iç gözetim toplantısı yapılmıştır. Bu işleyiş toplantılarının yanı

sıra, yıl boyunca deneyimli BÜREM kısmi zamanlı personeli ile BÜREM’de öğrencilerle çalışmakta olan uzmanlar bireysel danışmanlık hizmetlerinde kılavuzluk sağlayan gözetim çalışmaları yapmışlardır.

Tablo 5'de de görüldüğü gibi, kısmi zamanlı öğretim elemanı olarak çalışmakta olan Uzm. Psikolojik Danışman Leyla Navaro bireysel ve grup çalışmalarıyla ilgili olarak, haftada iki saat (bir saat bireysel çalışmalar için ve bir saat grup çalışmaları için) tam, kısmi zamanlı ve gönüllü uzmanlara gözetim vermiştir.

**Tablo 5.** BÜREM Personeli Gözetim Etkinliklerinin Dökümü

<b>Etkinlik</b>	<b>Düzenleyen Kişi</b>	<b>Tarih</b>	<b>Katılanlar</b>
Bireysel Dan. Gözetimi	Leyla Navaro	Ekim -Haziran	F. Ashaboğlu B.Y.Atmanoğlu Jale Manav
Grup Çalışması Gözetimi	Leyla Navaro	Ekim-Haziran	B. Moreno T. Arman A. A. Koçak

BÜREM çalışanları kendilerini mesleki açıdan geliştirerek öğrencilere daha iyi hizmet verebilmek ve bilgi paylaşımında bulunmak için kongre, seminer ve diğer mesleki çalışmalara katılmaktadırlar. Uzmanlarımızın bu çalışmalara katılımı Rektörlüğümüz tarafından desteklenmiştir. Tablo 6 bu çalışmaların bir dökümünü sunmaktadır.

**Tablo 6.** BÜREM Personelinin Kurum-dışı Katıldığı Hizmet-içi Eğitim Etkinliklerinin Dökümü

<b>Etkinlik</b>	<b>Düzenleyen Kurum ya da Kişi</b>	<b>Tarih</b>	<b>Katılanlar</b>
Aile ve Çift Terapileri Eğitimi	Psycho-Med	1-2 Ekim 2011 26-27 Kasım 2011 10-11 Aralık 2011 14-15 Ocak 2012 11-12 Şubat 2012 3-4 Mart 2012 14-15 Nisan 2012	A. A. Koçak
XI. Ulusal Psikolojik Danışma ve Rehberlik Kongresi	Ege Üniversitesi	3-5 Ekim 2011	T. Arman B. Y. Atmanoğlu J. Manav
Grup Süreci Değerlendirme Eğitimi	Nirengi Dan. Merk.	Ocak-Şubat 2012	B. Y. Atmanoğlu J. Manav

## 5. DEĞERLENDİRME, KAYNAK OLUŞTURMA VE ARAŞTIRMA

BÜREM koruyucu /önleyici amacını sürdürmek üzere geçmiş yıllarda basılmış olan broşürler bu yıl da geliştirilerek yeniden yayınlanmışlardır.

BÜREM'in veri tabanını daha işlevsel hale getirmek için BİM'in desteğiyle yürütülen kayıt sistemini yenileme çalışmaları Haziran 2012'de sonlanmış ve yeni sistem kullanılmaya başlanmıştır.

## TARTIŞMA

2011-2012 Akademik Yılı'nda, BÜREM'de beş tam zamanlı uzman hizmet vermiştir.

Başvuran öğrenciler arasından hastaneye yönlendirilen öğrencilerin oranına bakıldığında tam

zamanlı bir klinik psikoloğun aramızda olmasının yararlı olacağı düşünülmektedir. Ayrıca acil durum gösteren öğrencilerin hastaneye sevki ve aileleriyle iletişimi yürütme sorumluluğunu yerine getirebilecek bir sosyal hizmet görevlisinin varlığının önemi göze çarpmaktadır.

BÜREM'e başvuran öğrencilerin %42 si mediko-sosyalde psikiyatri uzmanı bulunmadığından hastanelere yönlendirilmiş, ancak bu öğrencilerin takibi için hastanedeki uzmanlarla işbirliği mümkün olmadığından ve hastaneye çeşitli nedenlerle gitmeyen öğrencilerin durumunu izleyememek BÜREM uzmanlarını çaresiz bırakmıştır. Bu durumda yine, acil olarak revirde görev alacak bir psikiyatri uzmanı ihtiyacı gündeme gelmektedir.

Gerek merkezimize başvuran öğrencilerin önemli bir yüzdesinin çok ciddi sorunlara sahip olmaları, gerekse de uzman – öğrenci yüzdesinin yüksekliği göz önüne alındığında var olan talebi karşılamada güçlüğü artmasına, bu koşullarda çalışmak da uzmanlarımızın yıpranıp hızla tükenmelerine yol açmaktadır.

Öte yandan, öğrencilerin hizmetten faydalanmak için uzun süre beklemek zorunda kalmaları, zaman zaman hizmetten yararlanmaktan vazgeçmelerine neden olabilmektedir. Bu yıl da öğrencilerin danışmanlık hizmetinden hızlı bir şekilde yararlanabilmeleri ve bekleme sürelerini azaltabilmek amacıyla, Paylaşım Grupları açılarak öğrenciler bu gruplara yönlendirilmiştir fakat öğrenciler ağırlıklı olarak bireysel görüşme tercihinde bulunmaktadırlar.

Öğrencilerimiz, indirimli ancak aynı zamanda nitelikli hizmet veren BÜPAM ve diğer özel merkezlere yönlendirilmiştir fakat maddi durumu indirimli bedelleri de karşılamayı mümkün kılmayan öğrenci sayısının oldukça yüksek olduğu görülmüştür.

Özetle, psikolojik destekte toplumsal kaynaklarımız sınırlı olduğundan, öğrencilerimiz Üniversite kaynaklarına yönelmekte, ancak Üniversitedeki sınırlı kaynaklar da artan talep karşısında yetersiz kalmaktadır.