

**2008-2009
AKADEMİK YILI**

**BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ REHBERLİK VE
PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK
MERKEZİ
(BÜREM)**

ÇALIŞMA RAPORU

**Raportör: BÜREM,
Uzm. Psk. Dan. Başak Yılmaz Atmanoğlu**

İçindekiler

Bölüm
No.

Sayfa
No.

Özet

Bireysel Danışmanlık

Grup Çalışmaları

Diğer Birimlerle Ortak Çalışmalar

Hizmet-içi Eğitim ve Etkinlikler

Değerlendirme, Kaynak Oluşturma ve Araştırma

Tartışma

Tablolar

Tablo
No.

Sayfa
No.

1. Bireysel Danışmanlık Başvurusunda Bulunan Öğrencilerin Hizmetleri Kullanım Dağılımları
2. Bireysel Danışmanlık Başvurusundaki Nedenlerin Dağılımı
3. Bireysel Danışmanlık Başvurularının Akademik Birimlere göre Dağılımı
4. Grup Çalışmalarının Dökümü
5. BÜREM Personeli Gözetim Etkinliklerinin Dökümü
6. BÜREM Personelinin Kurum-dışı Katıldığı Hizmet-içi Eğitim Etkinliklerinin Dökümü
7. BÜREM Personelinin Kurum-dışı Katıldığı Kongrelerde Yaptıkları Sunumlar

2008-2009
AKADEMİK YILI

BOĞAZIÇI ÜNİVERSİTESİ
REHBERLİK VE PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK MERKEZİ
(BÜREM)

ÇALIŞMA RAPORU

Özet

BÜREM'in 2008-2009 Akademik Yılı'ndaki (01 Eylül 2008 - 01 Eylül 2009) etkinlikleri beş ana başlık altında sıralanabilir: 1. Bireysel danışmanlık, 2. Grup çalışmaları, 3. Diğer birimlerle ortak çalışmalar, 4. Hizmet-içi eğitim ve etkinlikler, 5. Değerlendirme, kaynak oluşturma ve araştırma. Merkezimize yardım almak için 323 öğrenci başvuruda bulunmuştur. Yapılan öngörüşmeler doğrultusunda, öğrenciler gereksinimlerine uygun hizmetlere yönlendirilmişlerdir. Bireysel başvurularda en sık belirtilen sıkıntılar sırasıyla: ilişki sorunları, akademik/mesleki sorunlar, depresyon, kaygı, aile içi sorunlar, üniversiteye uyum ve gelecek kaygısı olmuştur. Son yıllarda olduğu gibi, bu yıl da öğrenciler oldukça ciddi sıkıntılarla başvuru yapmışlardır; özellikle intihar düşüncesi bulunan başvurulardaki artış ve revir psikaytrına yönlendirmelerin sayısındaki yükseliş dikkat çekicidir. Yıl boyunca toplam 165 öğrenci bireysel görüşmelerden, 66 öğrenci ise 11 ayrı grup çalışmasından yararlanmışır. BÜREM'e en çok başvuru Fen-Edebiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi ve Hazırlık Okulun'dan gelmiştir. Yıl boyunca BÜREM uzmanları mesleki gelişim amaçlı düzenli gözetimin yanı sıra çeşitli eğitim, konferans ve seminerlere katılmışlardır.

2008-2009 AKADEMİK YILI

BÜREM

ÇALIŞMA RAPORU

Bu rapor 2008–2009 Akademik Yılı'nda (01 Eylül 2008 – 01 Eylül 2009 tarihleri arasında) BÜREM'de sunulmuş olan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin özetini içermektedir. Rapor, BÜREM'de farklı konumlarda çalışan (tam zamanlı, kısmi zamanlı ve gönüllü) tüm uzmanlar tarafından verilmekte olan hizmetleri anlatmak amacıyla hazırlanmıştır. Bu hizmetler beş ayrı grupta toplanmıştır: 1. Bireysel Danışmanlık, 2. Grup Çalışmaları, 3. Diğer Birimlerle Ortak Çalışmalar, 4. Hizmet-içi Eğitim ve Etkinlikler, 5. Değerlendirme, Kaynak Oluşturma ve Araştırma.

BİREYSEL DANIŞMANLIK

BÜREM, geçen yıllarda da olduğu gibi öğrencilerin gündemindeki konuları “sorun” haline dönüştürmeden önleyici olmayı, koruyucu çalışmalar yapmayı amaçlamaktadır. Ancak öğrenciler genellikle sorunları “acil” hale dönüşmüş olduğunda başvurmaktadırlar. Bu da merkezde genellikle “sorun odaklı” çalışılmasına yol açmakta ve sorunların ciddi düzeyde olması ise kısa süreli odaklı çalışmayı hedefleyen uzmanlar için zorlayıcı olmaktadır. Aynı şekilde, BÜREM'de kişisel gelişimi destekleyen grup çalışmalarına ağırlık verilmeye çalışılsa da öğrenciler ağırlıklı olarak bireysel görüşmeyi tercih etmektedir.

Tablo 1'de, 01 Eylül 2008 – 01 Eylül 2009 tarihleri arasında merkezimize bireysel danışmanlık için başvuruda bulunan öğrencilere sunulan farklı hizmetlerin sayısı ve yüzdeleri bulunmaktadır. Geçen akademik yılda (2007-2008) 289 olan başvuru sayısı bu yıl 323'e yükselmiştir, ancak bu sayı bir önceki akademik yılın (2006-2007) başvuru sayısı ile (329) hemen hemen aynıdır. Genel olarak bakıldığında, son yıllarda başvurularda düşüş gözlemlenmektedir. Bu durum merkezimizde çalışan

uzman sayısının yıllar içinde azalması dolayısıyla başvuruda bulunan öğrencilerin hizmet almak için daha uzun süre beklemek durumunda kalmalarıyla ilgili olabilir. Öğrenciler yardım almak için bir süre bekleyebileceklerini öğrendiklerinde başvuruda bulunmaktan vazgeçebilmektedirler. Başvuru sayısındaki bu genel düşüşün tersine başvuruların niteliğine bakıldığında ise, sorunların yıllar içinde daha da ağırlaşmakta olduğu anlaşılmaktadır.

Tablo 1. Bireysel Danışmanlık Başvurusunda Bulunan Öğrencilerin Hizmetleri Kullanım Dağılımları.

Hizmet türü	Sayı	Yüzde
**Bireysel görüşmesi tamamlananlar	156	
**Bireysel görüşmeye alınanlar	165	
**Bireysel görüşmesi geçen yıldan devam edenler	8	
Başvuruda bulunup öngörüşmeye gelmeyenler	25	7.7
Gruba yönlendirilenler	98	30.3
Hastaneye yönlendirilenler	5	1.5
Okul psikiyatrina yönlendirilenler	135	41.8
BÜPAM'a yönlendirilenler	23	7.1
Özel merkezlere yönlendirilenler	8	2.5
Tek görüşmeye alınanlar	28	8.7
Koçluk hizmeti alanlar	17	5.3
Acil görüşmeye alınanlar	19	5.9
*Başvuruda bulunan toplam öğrenci sayısı	323	100

*Bazı öğrenciler birden fazla seçeneğe yönlendirilmişlerdir.

**Bu verilerde farklı yıllarda başvuru ve binişiklik olduğundan yüzde alınmamıştır.

Başvuruda bulunan 323 öğrencinin 211'i (% 65.3) kadın, 112'si (% 34.7) erkektir. Cinsiyete göre başvuru oranları geçen sene ile benzerlik göstermekle birlikte (geçen sene başvuruda bulunan 289 öğrencinin 193'ü (% 66.8) kadın, 96'sı (% 33.2) erkekti), yıllar içinde kadın ve erkek öğrencilerin başvuru oranlarındaki farklılığın arttığını söylemek mümkündür.

Başvuruda bulunup öngörüşme randevusuna gelen öğrencilerin tamamı ile, kendilerine sunulacak en uygun hizmetin belirlenmesi amacıyla, öngörüşmeler yapılmıştır. Bu öngörüşmeler doğrultusunda öğrenciler Tablo 1’de görülen çeşitli hizmetlere yönlendirilmişlerdir. BÜREM’de hizmet alacak öğrenciler, sorunlarının aciliyeti ve başvuru tarihleri göz önünde bulundurularak bekleme listesine alınmışlardır. Tablo 1’de görüldüğü gibi akademik yıl boyunca 165 öğrenci BÜREM’de bireysel görüşmeye alınmış ve 156 öğrencinin bireysel görüşmesi tamamlanmıştır. Bireysel görüşmesi geçen yıllarda başlatılmış 9 öğrencinin bireysel görüşmeleri bu yıl da devam etmiştir.

Başvuran öğrencilerin 25’i (% 7.7) başvuru formu doldurmuşlar, ancak öngörüşme randevularına gelmemişlerdir. Bu öğrencilere öncelikle telefonla ve e-posta yoluyla ulaşılmaya çalışılmış, sonrasında da hepsine e-posta yoluyla gereksinim duyduklarında tekrar başvuruda bulunabileceklerini hatırlatan bir mesaj gönderilmiştir. Toplam 98 öğrenci (% 30.3) grup çalışmalarına yönlendirilmiştir. Beş öğrenci (%1.5) hastaneye, 135 öğrenci (%41.8) okul psikiyatrina, 23 öğrenci (%7.1) BÜPAM’a, 8 öğrenci (%2.5) ise özel merkezlere yönlendirilmiştir. Geçen yılda olduğu gibi, bu yılda da psikiyatraya yönlendirilen öğrenci sayısında artış olmuştur. Bu, öğrencilerimizin giderek ağırlaşan sorunlarının bir göstergesidir. Özel merkezlere yönlendirilenlerin azalmasının nedeninin ise öğrencilerimizin giderek artan maddi olanaksızlıkları olduğunu söylemek mümkündür. Başvuruda bulunan öğrencilerin 28’inin (% 8.7) ihtiyaçları danışmanlık seviyesinde olduğu için karşılıklı olarak tek görüşmenin yeterli olduğu düşünülmüş ve öngörüşmeden sonra sonlandırma yapılmıştır.

Bu yıl BÜREM’de gönüllü olarak çalışmaya başlayan ve profesyonel koçluk yapan bir klinik psikolog eşliğinde öğrencilere koçluk hizmeti de vermeye başlanmıştır. Yeni başlayan bu bireysel koçluk hizmetine öğrenciler oldukça ilgi göstermiş ve bir yıl içerisinde toplam 17 öğrenci (% 5.3) bu hizmetten faydalanmıştır.

Tablo 2’de BÜREM’e başvurusu bulunan öğrencilerin öngörüşme formlarındaki başvuru nedenlerinin dağılımları gösterilmektedir. Başvuru nedenleri, önceden oluşturulmuş gruplara göre, öğrencinin öngörüşmesini yapan uzman tarafından, öngörüşme sırasında edinilen bilgiler değerlendirilerek sınıflandırılmıştır.

Tablo 2. Bireysel Danışmanlık Başvurusundaki Nedenlerin Dağılımı.

Başvuru nedeni	Sayı	Yüzde
İlişki sorunları	129	19.2
Akademik / mesleki sorunlar	113	16.8
Depresyon	109	16.2
Kaygı	62	9.2
Aile içi sorunlar	49	7.3
Üniversiteye uyum	28	4.2
Gelecek kaygısı	28	4.2
Zihinsel işlev sorunları	22	3.3
Travma (kayıp, taciz)	22	3.3
Kendini tanıma/geliştirme	20	3.0
İntihar düşüncesi	17	2.5
Bilgi almak	10	1.5
Yeme bozukluğu	9	1.3
Kendilik algısı ile ilgili problemler	8	1.2
Öğretim üyesi önerisi	8	1.2
Bedenselleştirme	7	1.0
Cinsel işlev / yönelim	6	0.9
Kültürel uyum sorunları	6	0.9
Psikotik belirtiler	5	0.7
Doktor önerisi	4	0.6
Sağlık sorunları	4	0.6
Maddi sorunlar	4	0.6
Madde kullanımı	1	0.1
TOPLAM	671	100

Öğrenciler çok çeşitli nedenlerle merkezimize bireysel danışmanlık başvurusunda bulunmuşlardır. Bir öğrenci çoğu zaman birden fazla nedenle başvuru yapmakta, örneğin, hem ilişki sorunları hem de akademik ve mesleki kaygı yaşayabilmektedir. Dolayısıyla bu tablodaki sayılar bu durum göz önüne alınarak değerlendirilmelidir.

Tablo 2'ye bakıldığında, başvuru nedenlerinin başında sırasıyla, ilişki sorunları (%19.2), akademik ve mesleki sorunlar (%16.8) ve depresyon gibi duygudurum sıkıntıları (%16.2) gelmektedir. Geçen akademik yılki başvurularda da aynı sıralama görülmüştür. Geçen yıl ile kıyaslandığında, gelecek kaygısı (%1.6-%4.2) ve travmatik yaşantılar (kayıp, taciz vb.) nedeniyle olan başvuruda (%1.6 -%3.3) artış, kendini tanıma ve geliştirmede ise düşüş (%5.8-%3) dikkat çekmektedir. Kendini tanıma ve geliştirmedeki bu düşüş ile travmatik yaşantılardaki artış, öğrencilerin sorunlarının ciddileştiği yönündeki gözlemlerimizi doğrulamaktadır. Üniversitemizde madde kullanımı sorununun olduğu duyumları alabildiğimiz halde, bu durum başvurulara yansımamıştır. Nitekim madde kullanım oranı bu yıl da (%0.1) geçen yılki (%0.2) gibi düşük görünmektedir.

Tablo 3, başvuruda bulunan öğrencilerin akademik birimlere (fakülte, bölüm ya da programlara) göre dağılımlarını göstermektedir.

Tablo 3. Bireysel Danışmanlık Başvurularının Akademik Birimlere göre Dağılımı.

Fakülte / Bölüm / Program	Sayı	Yüzde
YADYOK	69	21.4
Hazırlık	69	21.4
Fen-Edebiyat Fakültesi	109	33.7
Psikoloji	18	5.6
Batı Dilleri ve Edebiyatları	16	5
Türk Dili ve Edebiyatı	13	4
Tarih	11	3.4
Felsefe	10	3.1

Çeviri Bilim	8	2.5
Sosyoloji	8	2.5
Moleküler Biyoloji ve Genetik	7	2.2
Fizik	7	2.2
Kimya	6	1.9
Matematik	5	1.5
Eğitim Fakültesi	70	21.7
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık	12	3.7
Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi	11	3.4
Okul-öncesi Öğretmenliği	8	2.5
İlköğretim Fen Bilgisi Öğretmenliği	8	2.5
İngilizce Öğretmenliği	8	2.5
İlköğretim Matematik Öğretmenliği	7	2.2
Ortaöğretim Fizik Öğretmenliği	7	2.2
Kimya Öğretmenliği	6	1.9
Ortaöğretim Matematik Öğretmenliği	3	0.9
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	49	15.2
Ekonomi	19	5.9
İşletme	15	4.6
Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler	15	4.6
Mühendislik Fakültesi	40	12.4
Endüstri Mühendisliği	9	2.8
Bilgisayar Mühendisliği	8	2.5
Kimya Mühendisliği	7	2.2
Elektrik-Elektronik Mühendisliği	6	1.9
İnşaat Mühendisliği	6	1.9
Makine Mühendisliği	4	1.2
Uygulamalı Bilimler Yüksek Okulu	28	8.7
Yönetim Bilişim Sistemleri	12	3.7
Uluslararası Ticaret	10	3.1
Turizm İşletmeciliği	6	1.9
Lisans	227	70.3
Yüksek Lisans	21	6.5

Doktora	3	0.9
TOPLAM	323	100

Tablo 3’de yer alan başvuruların akademik birimlere dağılımına bakıldığında, merkezimize başvuran öğrencilerin çoğunluğunun Fen-Edebiyat Fakültesi öğrencileri (%33.7) olduğu, bunu Eğitim Fakültesi (%21.7) ve Yabancı Diller Yüksek Okulu (YADYOK) öğrencilerinin (%21.4) izlediği görülmektedir. Son yıllarda başvuru sıralamasında YADYOK birinci olurken bu sene Fen-Edebiyat Fakültesi ve Eğitim Fakültesi’nden gelen öğrencilerin başvurularının daha fazla olması dikkat çekmektedir. İki yıl önce YADYOK başvuruları %24.3 iken, geçen yıl %26.3 olmuş, bu yıl ise %21.4’e düşmüştür. YADYOK öğrencilerinin başvurularındaki bu düşüş YADYOK sınıflarının artan bir sayıyla ana yerleşkeden uzak olan Kilyos Sarıtepe’ye taşınması ve orada danışmanlık hizmetleri sunan bir birimin bulunmayışıyla ilişkilendirilebilir. Ayrıca Fen-Edebiyat Fakültesi’nin sıralamada birinci olması, bu fakültenin genel nüfusa göre daha fazla öğrenci barındırması; ancak göreceli olarak küçük bir fakülte olmakla birlikte başvuruda ikinci sırada gelen Eğitim Fakültesi’nden başvurunun fazla olması ise bu fakültedeki bazı öğretmenlik formasyonu derslerinde BÜREM ve benzeri hizmetlerin tanıtımının yapılmasıyla açıklanabilir.

Başvuruların bölümlere göre dağılımlarına bakıldığında en çok başvurunun Ekonomi (%5.9), Psikoloji (%5.6) ve Batı Dilleri ve Edebiyatı (%5) bölümlerinden olduğunu görmek mümkündür. Geçen yıllarda en çok başvuru Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Programı ile Psikoloji Bölümü’den gelmiş ve bu durum bölüm öğrencilerinin okudukları alan nedeniyle, yardım almaya daha açık olmaları ve yardım almayı aynı zamanda bir çeşit mesleki deneyim olarak da görmeleriyle açıklanmıştır. Bu sene diğer bölümlerden olan başvuruların da fazla olması ve her bölümden BÜREM’e başvuru gelmiş olması, BÜREM hizmetleriyle ilgili farkındalığın yaygınlaşmasının bir göstergesi olarak yorumlanabilir.

2. GRUP ÇALIŞMALARI

BÜREM’de yıllardır kaynakların daha verimli kullanımını sağlayan grup çalışmaları yürütülmektedir. Bu yıl grup çalışmalarına bir yenilik eklenmiştir: BÜREM’e başvuran öğrencilere daha etkin ve hızlı hizmet verebilmek, akademik yıl içinde oluşan bekleme listesindeki öğrenci sayısını azaltmak ve az sayıdaki uzmanla daha çok sayıda öğrenciye hizmet verebilmek amacıyla “Paylaşım Grupları” başlatılmıştır. BÜREM’e bireysel görüşme amacıyla başvuran öğrenciler öngörüşmeyle değerlendirilmeye alındıktan sonra grup çalışmasına uygun bulunurlarsa kendilerine dört oturumluk grup çalışmasına katılmaları önerilmiştir. Öngörüşmeler sonucunda 98 (%30) öğrenci bu şekilde gruplara yönlendirilmiştir. Böylece geçen yıl (81,%28) ile kıyaslandığında gruplara yönlendirilmede %2’lik bir artış olmuştur. Geçen yıl açılan toplam 5 gruba kıyasla, bu yıl güz döneminde 5 ve bahar döneminde 6 olmak üzere toplamda 11 grup açılmıştır. Bu 11 grubun 9 tanesi “Paylaşım Grupları” olmuştur.

Dört hafta süren Paylaşım Grupları tam zamanlı uzmanlar tarafından yürütülmüş, gruplara toplamda 53 öğrenci katılmıştır. Paylaşım gruplarının sonucunda öğrencilerin yardım alma gereksinimleri yeniden değerlendirilmiş, bireysel danışmanlık hizmeti gereksinimlerin sürdüğü öğrencilere sunulmuştur. Halen yardım gereksinimi süren öğrenci sayısının (8) oldukça azaldığı izlenmiştir.

Merkezimizde ayrıca uzmanlarımız tarafından güz döneminde 6 saat “Psikodrama Paylaşım Grubu,” bahar döneminde ise 15 saat “Etkileşim Grubu” çalışmaları yürütülmüştür. Toplam 13 öğrencinin katıldığı bu çalışmayı uzmanımız Berta Moreno yürütmüş, “Etkileşim Grubu”nda kendisine gönüllü çalışan uzman psikolog Sinan Sayıt eşlik etmiştir.

Grup çalışmaları ile ilgili bilgileri içeren Tablo 4’de de görüldüğü gibi, merkezimizde toplam 75 saat grup çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu grup çalışmalarına toplam 66

öğrenci katılmıştır. Bu sayı geçen yıl gruplara katılan öğrenci sayısından (44) yüksek, ancak bir önceki seneye (65) hemen hemen aynıdır.

Tablo 4. Grup Çalışmalarının Dökümü

Grubun Adı	Üye sayısı	Süresi (Hafta/saat)	Lideri	Dönemi
Psikodrama Paylaşım Grubu	6	4 hafta / 6 saat	B. Moreno	Güz
1. Dönem Paylaşım Grupları				
Paylaşım grubu 1	5	4 hafta / 6 saat	T. Arman	Güz
Paylaşım grubu 2	6	4 hafta / 6 saat	A. Koçak	Güz
Paylaşım grubu 3	4	4 hafta / 6 saat	A. Koçak	Güz
Paylaşım grubu 4	4	4 hafta / 6 saat	B. Moreno	Güz
Etkileşim Grubu	7	10 hafta/15 saat	B. Moreno-S. Sayıt	Bahar
2. Dönem Paylaşım Grupları				
Paylaşım grubu 5	6	4 hafta / 6 saat	T. Arman	Bahar
Paylaşım grubu 6	6	4 hafta / 6 saat	B. Y. Atmanoğlu	Bahar
Paylaşım grubu 7	7	4 hafta / 6 saat	A. Koçak	Bahar
Paylaşım grubu 8	8	4 hafta / 6 saat	B. Moreno	Bahar
Paylaşım grubu 9	6	4 hafta / 6 saat	T. Arman	Bahar
TOPLAM	66	50 hafta / 75 saat		

Yukarıda özetlenen grup çalışmalarına ek olarak, bahar döneminde gönüllü uzman psikolojik danışman H. Mehmet Artıran tarafından Kilyos Sarıtepe Kampüsü'nde "Değişen Yaşamım ve Ben" başlıklı 5 hafta boyunca haftada 1,5 saatlik oturumlar çerçevesinde süren Hazırlık öğrencilerinin yaşantı paylaşımına ve yeni ortamlarına

uyumlarına yönelik sohbet toplantıları düzenlenmiştir. Bu toplantılara her hafta sayıları 4 -12 arasında değişen bir öğrenci grubu katılım göstermiştir.

BÜREM’de gönüllü hizmet veren uzmanlardan Patricia Vorkink güz dönemi süresince yabancı uyruklu öğrencilere yönelik açık grup çalışması yürütmüş, ayrıca kendisi 21 Mayıs 2009 tarihinde değişim programları ve yüksek lisans kapsamında Birleşik Devletler’e gitmeyi planlayan öğrencilere yönelik “Life in USA” başlıklı bir seminer düzenlemiştir.

BÜREM yalnızca üniversite öğrencilerimize hizmet veren bir birimdir ancak üniversite içinde yaşanan ve psikolojik destek gerektiren bazı acil ve özel durumlarda ilgili birimlerle işbirliği yapılmaktadır. Bu yıl 12 Ocak 2009 tarihinde BÜREM uzmanlarından Berta Moreno, Eğitim Fakültesi’nde görevli bir personelin intiharı sonrası, fakülteden gelen istek üzerine olaydan etkilenen ve çalışmaya katılmaya gönüllü 14 fakülte personeline 2 saat süreli bir psikolojik danışma ve destek grubu yürütmüş, böylece fakülte çalışanlarına destek olunmaya çalışılmıştır.

3. DİĞER BİRİMLERLE ORTAK ÇALIŞMALAR

Diğer birimlerle yapılan ortak çalışmalar kapsamında, 2008 - 2009 Akademik Yılı’nda öğrencilere sunulan hizmetlerimizin geliştirilmesine hizmet eden, farklı birimlerin katılım gösterdiği, çeşitli toplantılar gerçekleştirilmiş ve ortak bazı çalışmalar yürütülmüştür.

Bu yıl 6 - 7 Ekim 2008 tarihlerinde gerçekleştirilen Üniversiteyi Tanıma Programı (Oryantasyon), Halkla İlişkiler Ofisi, Öğrenci İşleri Dekanlığı, Öğrenci Klüpleri ve Öğrenci Temsilcileri Kurulu işbirliği ile düzenlenmiştir. Programdaki etkinlikler danışmanlık uzmanlığı gerektirmediğinden ve diğer ilgili birimlerce daha etkin şekilde yürütülebildiğinden, BÜREM bu yıl programın değerlendirmesi görevini üstlenmiştir. Üniversiteyi Tanıma Programı’nın değerlendirmesi önceki yıllarda

BÜREM çalışma raporunun içinde yer alırken bu yıl ayrı rapor olarak sunulmasına karar verilmiştir.

Rektörlüğe bağlı bir birim olan BÜREM yeni Rektörlük döneminde Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Tereza Varnalı ile çalışmaya başlamıştır. Bu doğrultuda 13 Ekim 2008 tarihinde Prof. Dr. Tereza Varnalı ile BÜREM gündem toplantısı yapılmış, yürütülen çalışmalar ile ilgili bilgi paylaşımında bulunulmuş ve yapılabilecek ortak çalışmalar üzerinde durulmuştur. Yıl boyunca gerekli bulunan aralıklarda bu toplantılar devam etmiş, karşılıklı görüş alışverişinde bulunulmuştur.

Geçen yıl psikolojik acil durum gösteren öğrencilerimizin hastaneye sevki sırasında izlenecek işlemler ile ilgili revirle toplantı yapılmış ve psikiyatrik acil müdahale ve sevk konusunun, tıbbi alana girdiği için, revirin sorumluluğunda olduğu, ilgili tüm müdahalelerin gece nöbeti olan bu birimden yapılması gerektiği, diğer öğrenci hizmet birimlerinin müdahale ve sevk konusunda destekleyici olabileceği ancak bu desteğin yine revirin gözetiminde yürütülmesi gerektiği görüş ortaklığı oluşmuştu. Acil durumlarda öğrencinin ailesinin bilgilendirilmesi ve destek için öğrenciye eşlik etmelerini sağlamanın gerekliliği üzerinde durulmuş, ancak öğrencinin erişilebilir yakınlarının bulunamadığı durumlarda bu görevin öğrenciyle güven ilişkisi kurabilen sorumlu bir yetişkine devredilebileceğine karar verilmişti. Üniversitemizin araç ve şöfor sayısının yetersizliği durumlarında, psikiyatrik sevk sırasında 112 Hızır Acil Yardım kaynağının kullanılabilmesi ve üniversite güvenlik görevlilerinin öğrencilerimize eşlik etmesinin uygun olacağı kararlaştırılmıştı.

Yukarıda özetlenen sürecin aksamadan işleyebilmesi adına bu yıl psikolojik acil durumlarda yapılması gerekenler üzerine yönetim ve revirle toplantılar düzenlenmiştir. Bunların ilki 11 Kasım 2008 tarihinde Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Tereza Varnalı ile yapılmıştır. Bu toplantıda geçen yıl alınan kararlar paylaşılmış, “Acil Ruhsal Durumlarda Yapılacaklar-Personel Kitapçığı” ile ilgili görüşülmüştür. Bu toplantının ardından 21 Kasım 2008 tarihinde revir ile bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Toplantıya reviri temsilen Koordinatör Doç. Dr. Cengizhan

Öztürk, Müdür Dr. İbrahim Dereboy ve psikiyatır Dr. Eşber Baki Ayaydın katılmıştır. Toplantıda psikolojik acil durum planı üzerinde konuşulmuş ve bu durumda yapılacaklar adım adım netleştirilerek “Acil Ruhsal Durumlarda Yapılacaklar- Personel Kitapçığı” üzerinden sürecin anlatılmasına ve personelin konuyla ilgili bilgilendirilmesine karar verilmiştir. Bu toplantılarda görüş birliğine varılan önemli bir konu da revirde öğrencilerin hastaneye sevki ve yakınlarına haber verilmesi konularında çalışmak üzere gereksinim duyulan sosyal hizmet uzmanı ve acil durumlarda desteği alınabilecek bir klinik psikolog eksikliği olmuş, revire bu kadrolarda eleman almasının önemi vurgulanmıştır.

Her yıl üniversitemize, giderek artan sayıda ve giderek daha düşük düzeyde İngilizce bilen öğrenci gelmekte ve bu öğrencilerin önemli bir kısmı Hazırlık Okulu’nda yeterli verim gösteremekte, başarısızlık yaşamaktadırlar. Öğrencilerin yaşadıkları akademik başarısızlığın ise çeşitli psikolojik sorunları tetiklediği ve oldukça sıkıntılı durumlara yol açtığı gözlemlenmektedir. Bu öğrenciler aynı zamanda kendilerini genel akademik ve sosyal ortamdan da kopuk hatta dışlanmış hissetmektedirler. Önceki yıllarda konuyla ilgili YADYOK ile toplantılar yapılmış ve bu çerçevede “Hazırlık Danışmanlığı” üzerinde durulmuştur. Geçen yıllarda yapılan bu çalışmaları ve fikir alışverişlerini izlemek amacıyla değişen YADYOK Yönetimi ile 5 Aralık 2008 tarihinde yapılan bir toplantı düzenlenmiştir. Toplantıya Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Tereza Varnalı, YADYOK Müdürü Prof. Dr. Dilek Çalgan, YADYOK Müdür Yardımcısı Harika Sağlıcak, BÜREM Başkanı Doç. Dr. Deniz Albayrak Kaymak ve BÜREM uzmanları katılmıştır. Toplantı kapsamında oryantasyon, hazırlık danışmanlığı, bölüm oryantasyonu, akran rehberliği konuları gündeme getirilmiş, karşılıklı fikir alışverişinde bulunulmuştur.

Son yıllarda düzenli olarak, BÜREM’in başlatıcı olduğu “Öğrenci Hizmet Birimleri Toplantısı” bu yıl 16 Ocak 2009 tarihinde Rektörlük Senato Odası’nda gerçekleştirilmiştir. Toplantıya Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Tereza Varnalı, Öğrenci İşleri Dekanı Prof. Dr. Zeynep Atay, BÜREM Başkanı Doç. Dr. Deniz Albayrak Kaymak ve BÜREM uzmanları ile Engelliler Koordinatörlüğü, Mediko Sosyal

Merkezi, YADYOK, Burs Ofisi, İdari İşler Ofisi, Öğrenci İşleri, Yurtlar, Kütüphane ve Doküman Dairesi, Bilgi İşlem Merkezi, Öğrenci Temsilciği ve Kulüpler Arası Kurul birimlerinin temsilcileri katılmıştır. Toplantıda karşılıklı bilgilenme ve yapılabilecek ortak çalışmalar üzerine konuşulmuştur.

Yeni Rekörümüz Prof. Dr. Kadri Özçaldıran 4 Haziran 2009 tarihinde BÜREM'i ziyaret ederek uzmanlar ile tanışmıştır. Kendisiyle yapılan görüşmede BÜREM başkan ve uzmanları BÜREM işleyişi hakkında bilgilendirmede bulunmuş, hizmetlerin daha etkili verilmesi yolunda yaşanan sıkıntılar hakkında bilgi paylaşımında bulunulmuştur.

Yukarıda özetlenen toplantıların yanısıra, diğer birimlerle yapılan ortak çalışmalar kapsamında, BÜREM uzmanlarından Berta Moreno, yıl boyunca Yurtlar Komisyonu toplantılarına katılmıştır. Rektörlük tarafından yapılan görevlendirme üzerine BÜREM uzmanlarından Tülin Arman, İl Sağlık Müdürlüğü tarafından düzenlenmiş olan "Bağımlılık Yapıcı Maddelerle Mücadele" konulu toplantılara katılmıştır.

BÜREM uygulamalarına dayalı olarak verilen ED 472 seçmeli dersini güz döneminde ve bahar dönemlerinde 4'er olmak üzere, toplam 8 lisans öğrencisi almıştır. Bu öğrenciler BÜREM uzmanlarının denetiminde yıl boyunca, toplam 9 gazete (bülten) hazırlamışlar, bu gazeteler web sayfamızda yayınlanmış, aynı zamanda da okulun çeşitli yerlerine asılarak öğrencilere sunulmuştur.

Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Programı'nda "Akran Rehberliği" dersine devam eden ileri sınıf bölüm öğrencileri, Bahar Dönemi boyunca ilgili birimlerin desteği ile "Değişim Programı Tanıtımı," "BUEPT-TOEFL-IELTS Sınavlarının Tanıtımı," "ÇAP ve İç Transferle ilgili Bilgilendirme" ve "Değişim Yaşantılarını Paylaşım" başlıklarıyla üniversitenin tüm öğrencilerine yönelik sunumlar gerçekleştirmişlerdir. Bu çalışmalara toplam 380 öğrenci katılmıştır.

4. HİZMET-İÇİ EĞİTİM VE ETKİNLİKLER

Bu yıl BÜREM’de 4 tam zamanlı uzman psikolojik danışman (Berta Moreno, Aylin Atmaca Koçak, Tülin Arman, Başak Yılmaz Atmanoğlu), 2 kısmi zamanlı uzman klinik psikolog (Gülbin Tüter ve Yeliz Şık) , 2 gönüllü uzman klinik psikolog (Funda Ashaboğlu, Evrem Tilki) ve 1 kısmi zamanlı yaşam koçluğu uzmanı klinik psikolog (Duygu Müderrisoğlu) çalışmıştır. Tam zamanlı uzmanlardan Merkez Başkan Yardımcısı Derya İnceoğlu, 16 Eylül 2008’de emekli olarak görevinden ayrılmış, 7 Kasım 2008 tarihinde Başak Yılmaz Atmanoğlu tam zamanlı uzman psikolojik danışman olarak BÜREM’de göreve başlamıştır. Evrem Tilki, 6 Ekim 2008’de ve Duygu Müderrisoğlu 26 Ocak 2009’da BÜREM’de gönüllü olarak göreve başlamıştır. Duygu Müderrisoğlu Ağustos 2009’ dan itibaren kısmi zamanlı olarak görevine devam etmeye başlamıştır.

BÜREM'deki çalışmaların düzenli olarak işlemlerini sağlamak üzere tüm yıl boyunca yapılan toplantılar şöyledir: haftada 1,5 saat merkezin işleyişiyle ilgili BÜREM Yönetim Kurulu toplantısı, haftada 1 saat çalışanların kendi arasındaki iç gözetim toplantısı ve haftada 1 saat okul psikiyatrisi ile vaka incelemesi toplantısı.

Bu işleyiş toplantılarının yanı sıra, yıl boyunca deneyimli BÜREM personeli ile BÜREM’de öğrencilerle çalışmakta olan kısmi zamanlı ve gönüllü uzmanlar bireysel danışmanlık hizmetlerinde kılavuzluk sağlayan gözetim çalışmaları yapmışlardır.

Tablo 5'de de görüldüğü gibi, kısmi zamanlı öğretim elemanı olarak çalışmakta olan Uzm. Psikolog Leyla Navaro bireysel ve grup çalışmalarıyla ilgili olarak, her biri için birer kereden haftada iki saat tam ve kısmi zamanlı uzmanlara gözetim vermiştir.

Tablo 5. BÜREM Personeli Gözetim Etkinliklerinin Dökümü

Etkinlik	Düzenleyen Kişi	Tarih	Katılanlar
Bireysel Dan. Gözetimi	Leyla Navaro	Ekim -Haziran	F. Ashaboğlu E. Tilki
Grup Çalışması Gözetimi	Leyla Navaro	Ekim-Haziran	B. Moreno T. Arman A. Koçak B. Y. Atmanoğlu

BÜREM çalışanları kendilerini mesleki açıdan geliştirerek öğrencilere daha iyi hizmet verebilmek ve bilgi paylaşımında bulunmak için kongre, seminer ve diğer ilgili alan çalışmalarına katılmaktadırlar. Uzmanlarımızın bu çalışmalara katılımı Rektörlüğümüz tarafından desteklenmiştir. Tablo 6 bu çalışmaların bir dökümünü sunmaktadır.

Tablo 6. BÜREM Personelinin Kurum-dışı Katıldığı Hizmet-içi Eğitim Etkinliklerinin Dökümü

Etkinlik	Düzenleyen Kurum ya da Kişi	Tarih	Katılanlar
3. Üniversiteler Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Sempozyumu	Bilgi Üniversitesi	16-17 Ekim 2008	B. Moreno A. Koçak T. Arman B. Y. Atmanoğlu
Gençlik Üzerine Tartışmalar-X	İstanbul Psikanaliz Derneği	5-6 Haziran 2009	B. Moreno A. Koçak T. Arman

Tablo 7’de ise BÜREM uzmanlarının yıl boyunca bilimsel çalışmalarda yaptıkları sunu türünden etkin katılımlarının dökümüne yer verilmiştir.

Tablo 7. BÜREM Personelinin Kurum-dışı Katıldıkları Kongrelerde Yaptıkları Sunular

Etkinlik	Sunu Adı	Sunuyu Yapan
15. Ulusal Psikoloji Kongresi 3-5 Eylül 2008	Üniversite Öğrencilerinin Danışmanlık Sorunları	B. Y. Atmanoğlu
3. Üniversiteler Psikolojik Danışmanlık Ve Rehberlik Sempozyumu 16-17 Ekim 2008	Üniversite Psikolojik Danışmanlık Merkezinden Bir Vaka Sunumu	T. Arman
3. Üniversiteler Psikolojik Danışmanlık Ve Rehberlik Sempozyumu 16-17 Ekim 2008	BÜREM’e Başvuran Öğrencilerin Sorun Alanları	B. Y. Atmanoğlu T. Arman
Bahçeşehir Üniversitesi Ben ve Öteki Sempozyumu 25 Nisan 2009	Ben ve Öteki Grup Çalışması	B. Moreno

5. DEĞERLENDİRME, KAYNAK OLUŞTURMA VE ARAŞTIRMA

BÜREM koruyucu/önleyici çalışmalarını genişletmeye amacıyla, öğrencilerin gereksinimlerine yönelik, geçen yıllarda yapılanlara ek olarak şu başlıklarda broşürler hazırlayıp öğrencilerin kullanımına sunmuştur: Alkol Kullanmak, Yeme Bozuklukları, Hazırlık Okulu’nda Öğrenci olmak, Hazırlık Okulu’nda İngilizce Öğrenmek.

Çalışma raporları yanı sıra yapılan seminer ve grup çalışmalarının elektronik dökümü düzenli olarak BÜREM web sayfasında erişime açık hale getirilmektedir.

TARTIŞMA

Bu yıl dört tam zamanlı uzman BÜREM çatısı altında öğrencilerimize hizmet vermiştir. Bu uzmanların tümü psikolojik danışmanlık yüksek lisansına sahiptirler. Öğrenci başvurulardaki klinik tablo ise, tam zamanlı olarak en azından bir klinik psikoloğun aramızda olmasının yararlı olacağını göstermektedir. Ayrıca psikolojik acil durum gösteren öğrencilerin hastaneye sevki ve ailesine haber verilmesi noktalarında görev alacak bir sosyal çalışanın da bulunmasının önemi görülmektedir.

Merkezimize başvuran öğrencilerin çok ciddi sorunlara sahip olmaları ve bu tür başvuruların son yıllarda hızla artmakta olması uzmanlarımızı zorlamaya başlamıştır. Az sayıda uzmanımız, ciddiyeti artan sorunlarla gelen öğrencilere hizmet sunmaya çalışmışlardır. Bu durum uzmanlarımızın hızla tükenmelerinin ve hizmet veriminde düşmenin yolunu açmaktadır. Başvuran öğrenciler daha uzun süre beklemek durumunda kalmış, bazı öğrenciler uzun bekleme süreleri sonucunda başvurularından vazgeçtiklerini belirtmişlerdir. Yardım almak için uzun bir süre bekleyeceğini bilmek öğrencilerin başvurma isteğini azaltabilmekte hatta vazgeçmelerine neden olabilmektedir.

Bekleme listelerinde yığılmayı önlemek amacıyla bu yıl “paylaşım grupları” uygulaması başlatılmış, bireysel danışmanlık hizmetinden önce öğrenciler “paylaşım grupları”na yönlendirilmişlerdir. Bu gruplardan sonra öğrencilerin büyük çoğunluğu bireysel danışmanlık hizmeti almaya ihtiyacı kalmadığını belirtmiştir. Bu uygulama ile öğrenciler beklemeden hizmet almış ve beklerken başvurudan vazgeçen öğrenci olmamıştır. Bu durum uzmanlarımızın iş yükünü azaltmış ve çalışma isteklerini olumlu yönde etkilemiştir. Ancak bazı öğrencileri grup

çalışmasına ikna etmek ve öğrenciler için ortak bir grup saati belirlemek zorlayıcı olabilmektedir.

Merkezimizde, öğrencilere yönelik yapılan diğer grup çalışmalarına katılım uygun buldukça özendirilmeye ve yönlendirilmeye devam edilmiştir. Paylaşım grupları dahil, bu yıl başvuruda bulunan öğrencilerin 66'sı grup çalışmalarından faydalanmıştır.

Öğrencilerimize indirimli ancak aynı zamanda nitelikli hizmet veren BÜPAM ve diğer özel merkezlere yönlendirme, öğrencilerin maddi koşullarından dolayı, geçmiş yıllardan daha az sayıda kalmıştır.

Diğer önemli bir konu olan, acil durum gösteren öğrencilerimizin hastaneye sevki konusu bu yıl ele alınmıştır. Bu sevk sürecinde izlenecek işlemler, revir ve güvenlik biriminin işbirliğiyle ve üniversite personeli için hazırlanan "Psikolojik Acil Durumlar" broşürü ile açıklığa kavuşturulmaya çalışılmıştır. Broşür tüm üniversite personeline dağıtılmıştır. Belirlenen yardım sürecinde ortaya çıkan aksaklıkların önüne geçme, izleme ve süreci kolaylaştırmanın ancak revir bünyesinde görev alacak bir sosyal çalışma personelinin işe alımıyla mümkün olacağı anlaşılmıştır.

Bu yıl BÜREM'e başvuran 135 öğrenci okul psikiyatrina yönlendirilmiştir. Bu öğrencilerin büyük bir kısmı için hem ilaç tedavisi başlatılmış, hem de danışmanlık desteği verilmiştir. İki türden yardım gören bu öğrenciler belirli aralıklarla psikiyatr ve uzmanlarımız tarafından işbirliği çerçevesinde izlenmişlerdir. Ortak görülen bu sayı her yıl biraz daha artış gösterme eğilimindedir ki bu eğilim öğrencilerin sorunlarında artan ciddiyetin bir göstergesi olarak yorumlanabilir.